



Garantie & retour

Retourneren

Je hebt recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het speelgoed retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw huis naar ons zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het speelgoed met alle geleverde toebehoren en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

Ons speelgoed is preloved en we kunnen dan ook weinig garanties bieden. Wel zoeken we ons speelgoed met zorg uit en kijken daarbij ook naar de kwaliteit ervan. Als er door normaal gebruik onverhoopt toch iets stuk gaat en huilt je kind tranen met tuiten, neem dan even contact met ons op vi. We gaan dan samen op zoek naar een oplossing.

Contactgegevens

Lang Leve Speelgoed
Julianastraat 11
2751 GC Moerkapelle

KVK 53741323

info@langlevespeelgoed.nl

whatsapp: 06 4317 1121

ma-vr van 18.00 tot 20.00 uur
za van 10.00 tot 17.00 uur

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Lang Leve Speelgoed

Julianastraat 11

2751 GC Moerkapelle

info@langlevespeelgoed.nl

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Jouw naam:

— Jouw adres

— IBAN Rekeningnummer:

— Jouw handtekening

— Datum(DD-MM-YYYY):